

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 どれみだんけ川崎

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数

17

回収数

13

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|---|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 11 | | 1 | 1 | | 人員の入れ替え等があった場合は、 掲示してあるスタッフ紹介を速やかに更 新し、安心して通所していただけるよう 努めます。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていて ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 10 | 2 | | 1 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思 いますか。 | 13 | | | | | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。 | 12 | 1 | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | | | 1 | | |
| | 7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 12 | 1 | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等 デイサービスガイドラインの「放課後等 デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、 その上で、具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。 | 11 | 2 | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が 行われていると思いますか。 | 12 | 1 | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化され ないよう工夫されていると思 いますか。 | 12 | 1 | | | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、 地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。 | 2 | 3 | 6 | 2 | 個別のため、待合で会えるのは良い。/ ないが、特に交流なくて良いと思 います。 | 今後、保護者様からの意見も取り入れ考 えていこうと思っております。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、 支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 12 | 1 | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を 示しながら、支援内容の説明がな されたか。 | 12 | | | 1 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援 プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研 修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。 | 9 | 2 | 1 | 1 | | 個別にだけでなく、研修会を今後 も増やしていきます。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの健康や発達 の状況について共通理解が できていると思 いますか。 | 11 | 2 | | | | レッスンのフィードバック以外 にもこちらから保護者様への 声掛けを徹底するよう努 めていきます。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに 関する助言等の支援が行われ ていますか。 | 10 | 2 | 1 | | | 保護者様の悩みや不安を受け 止め、面談する機会を増や していきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に 支援をされていると思 いますか。 | 11 | 2 | | | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、 保護者会等の開催等により、 保護者同士の交流の機会が 設けられるなど、家族への 支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの 開催等により、きょうだい 同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだいへの 支援がされていますか。 | 2 | 4 | 2 | 5 | 保護者会などあるかもしれない ですが、私が把握していない だけかもしれません。 | 特にその会を設けたことは まだありませんが、ご家族で 来所された際には交流して いただいております。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|-----------|--------------------------|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 | 2 | | 1 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | 1 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | 2 | | 2 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | 1 | | 1 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | 1 | | 1 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | 1 | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | 2 | | 1 | 発生していないため | 保護者様へ速やかに状況説明をするよう徹底します。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 13 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 1 | | | | |