

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		どれみだんけ川崎					公表日	令和8年 3月 31日			
		利用児童数			32		回収数			28	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
							環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	4			子ども達に対しては適切であるが、受付 の人が不在で大変そうに見えるときがあ る。/いつも支えてくださりありがとう ございます。/責任者が休みになってし まい不安になりました。/少ないかな？ 今話しかけて平気かな？と思うタイミ ングがあった。/以前のマンパワーに慣れ てしまっていたため、現状でも他事業所 よりは手厚いのでしょうか…。		人員の入れ替え等があった場合は、 掲示してあるスタッフ紹介を速やかに更 新し、安心して通所していただけるよう 努めます。			
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27			1	「集まり」「個別」「遊び」のそれぞれ について、こどもが自身で動けるようにな っています。		動線に配慮し、絵カードなどを使い、自 分で行動できるよう促していきます。			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28				よく掃除してくださっていますし、机や イス・おもちゃ等、こども達が活動しや すいと思います。		今後も手指消毒だけでなく、おもちゃの 消毒、行動の場所の掃除などは時間のあ る限り行っていきます。			
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	28				コミュニケーションに興味がなく言葉が 出てこなかったのですが、話すようにな り、会話が楽しい、伝わると喜んでいま す。/現状クレシタからも職員の方がい らっしゃりつつ、専門性が確保されてい るのだと思います。	ひとりひとりに担当がついているので、 その児童の様子や特性に対応できるよう 職員間で共有し、チームで連携してい きます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	27	1			都度、個々の児に応じて柔軟にご対応い ただいており、 安心してお任せしています。	公表している提携の支援プログラムと個 別の支援プログラムを合わせた提供をし ております。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	28				こどもに丁寧にコミュニケーションし、言葉や行動 化できない悩みも支援計画に落とし込ん で下さりありがたく思っています。/事 業所として過渡期で職員の入れ替わりが ある中でも、よく見ていただけていま す。	保護者様とのアセスメントと、児童と過 ごす時間の中から必要な課題を採り出し 作成しております。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	28				特に「本人支援」を中心に、個々に合っ た支援項目が適切に設定されていると思 います。	評価いただきありがとうございます。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				計画と実際の支援とが同じ問題意識に基 づいてなされていると 思います。	評価いただきありがとうございます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	26	1		1	様々なアイデアで教具を作ってください などして、こどもを 楽しませてくださっています。	小集団においては毎週、個別においては 毎回、支援員一同で話し合いプログラム を立てています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	4	4	8	11	クレシタの保育所等訪問支援と一定程度 連携してくださっているのだと思いま す。	今後、保護者様からの意見も取り入れ考 えていこうと思っています。			
保 育	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	28					評価いただきありがとうございます。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					評価いただきありがとうございます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	12	5	2	9	いつも引き渡し後すぐに出て、終る頃に 迎えに来ていますので、なかなか説明の 機会が設けられていないと思います。 たまたま、出かけないでほしいや早めに迎 えに来てほしいなど言ってもらって話し 合いの機会を設けてもらうと嬉しいで す。/相談できないタイミングもある。/ すぐく親身になってくれます！/掲示や チラシなどでご案内していただけていま す。/どうしても以前と比べてしまうの ですが、現状においてとても熱心に療育 していただいています。/個別のマン	個別にだけでなく、研修会を今後も増 やしていきます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	24	2	1	1		レッスンのフィードバック以外にも こちらから保護者様への声掛けを 徹底するよう努めていきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	5	1	2		保護者様の悩みや不安を受け止め、 面談する機会を増やしていきます。			

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27		1		レッスンの中で、その時々の子どもに対し、全力で向き合ってください。	レッスンのフィードバック以外にもこちらから保護者様への声掛けを徹底するよう努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	4	8	9	長期休暇などでは兄弟への配慮があつて助かりました。/ こどもを待っている間に保護者同士が顔を合わせているため、自然発生的に交流の機会が生まれています。	特にその会を設けたことはまだありませんが、ご家族で来所された際には交流していただいております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	4		5	相談や申し入れをどこにすべきなのか、どうやってすべきなのかについて、とても分かりやすくご説明いただいています。	いつでもお声がけくださればと思いますが、今後掲示板などでも周知していこうと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	3				今後も適切に情報伝達ができるよう配慮に努めます。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	4		4		SNSとホームページで発信しています。より多くの皆様に見ていただけるよう、広報にも努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1		今後も注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			1		評価いただきありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28					評価いただきありがとうございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			1		評価いただきありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		5	そのような状況になったことがないのでわかりません。/ 事故等(怪我等を含む)が発生したことがないのでわかりません。	保護者様へ速やかに状況説明をするよう徹底します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1		1	完全に安心しきって通所しています。	こどもが安心して通所できるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2		1	とても楽しみにしています。/幼稚園終わり疲れるかと思いましたが、本人から「行く？」と聞かれます。楽しみにしているようです。/毎週来ることをとても楽しみにしています。/大好きです！/一時期ほどではないにせよ、楽しめていると思います。近所の公園がよりきれいだといのですが。	ありがとうございます。職員一同、子供たちと過ごす時間を大切にしています。保護者様と子ども達に適切な支援を提供できるよう、より一層励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1			幼稚園の担任の先生から、言葉が増えた・言っていることが分かる、年少から比べ成長が見られます。/大変感謝しています！/本当に事業所として過渡期を迎えている中、たいへんよく支援をいただいています。	