

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
どれみだんけ川崎		令和7年 3月 28日					28人		28	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
		環境・体制整備	1	26	2					落ち着いた動き回っても安心できる。走り回ったり思うように遊んだり個々のスペースまでとても広々している
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27			1	非常に手厚く見ていただいています。スタッフの皆さんの業務が増えて大変だと思えます。	今後も十分なスタッフで安心していただけるように努めます。			
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		1	とても分かりやすい構造だと思います/こどもが自分で簡単に移動できます/張り紙で分かりやすくなっていると思っています	動線に配慮し、絵カードなどを使い、自分で行動できるよう促していきます。			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1			汚かったことはありません/何時もとてもきれいな環境で活動しています	手指消毒だけでなく、おもちゃの消毒、行動の場所の掃除などは時間のある限り行っております。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			子どものことを本当によく見ていると日々思います/とても深く専門性に裏付けられていると感じられるような仕方でご理解・ご支援いただいています	ひとりひとりに担当がついているので、その児童の様子や特性に対応できるよう職員へ指導しています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		1	同一のものだと思います	公表している提携の支援プログラムと個別の支援プログラムを合わせた提供をしております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				発達の状況から必要な支援を一緒に考えられていると思う/子供の様子を細かなところまで見て保護者と十分な時間話し合い作成されています	保護者様との会話を大事に、合わせて児童とのふれあいから必要な課題探し出し作成しております。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28				本人支援のご領域を不足なく網羅していただいている/具体的に実態に即した内容が設定されている	具体的に。をモットーに取り組んでおります。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				計画通りに支援いただいていると思う	評価いただきありがとうございます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			1	季節感やイベントが配慮されていて助かっている/流動的に対応してくれている/子の日々の状況にまで応じて工夫してくれている	小集団においては毎週、個別においては毎回、支援員一同で話し合いプログラムを立てています。		
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	10	5	該当しなくていい。	今後、保護者様からの意見も取り入れ考えていこうと思っております。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				とても丁寧に落ち着いた環境を作って説明してくれた	評価いただきありがとうございます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				個々の項目について現状と狙いとを共有しつつ丁寧に説明してくれた	評価いただきありがとうございます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2	2	3	増えてきています。/そのような機会があればいいなと思います。/様々なプログラム・研修会・イベントを企画してくださっています。周知もとても丁寧です	個別にだけでなく、研修会を今後も増やしていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1			毎回行ってきている/こちらからも言いやすいので共有がスムーズ/きわめてよく共通理解が出来ていると思う/保護者の大きな心のよりどころの一つになっています	保護者様との会話の時間をとても大事にしています。お話しくださる事柄も保護者様の笑顔や悩みにも寄り添えるよう尽力してまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	4		1	うまくいかない時はすぐに相談してしまいます/アドバイスなど対応/毎回の通所のたびに必ず/折に触れてより詳細に面談・助言をいただいています	保護者様からのお声がかからなくても、ほぼ毎回お話をさせていただいております。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				とてもそう思います/暖かく共感を指してくださっています	評価いただきありがとうございます。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	9	6	該当しなくていい/利用日にお会いする保護者同士で話せることが嬉しい。もっと多くの方と話せるとなるといい/夏休みは兄も交えて活動してくれて大変助かりました/家族姉弟支援が行われています/姉を温かく迎え入れてくれた	特にその会を設けたことはまだありませんが、ご家族で来所された際には交流していただいております。【該当しなくていい】という意見も少なからず頂いておりますので、開催には慎重を期したい思っております。			

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		整備・周知・説明、どれも行われています/する必要もないように思います	いつも保護者様の控えの部屋でお話させていただいていますが、別日、別室でのご相談もしております。いつでもお声がけくださればと思いますが、今後掲示板などでも周知していこうと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2		言葉が話せない子供の様子をよく見て支援をしてきている。/思います/とてもスムーズに開かれた疎通伝達が実現しています	評価いただきありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	6	8	見たことはありませんがあるかもしれません。	SNSの掲示もしておりますが、今後、インパクトある宣伝を目指します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25		3		十分に留意しているつもりです。今後、さらなる注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	2		保護者様の控えの部屋に置かせていただいておりますが、周知説明が行き届いていなかったかもしれません。訓練などは行っておりますが、すべての曜日すべての時間に行うことが難しく、参加いただけない児童もいらっしゃいました。その場合でもいつどんな訓練をするかの説明やSNSでの発信はしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2	4	参加したことがないのでわかりません	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27		1	思います/非常時の対応について一切不安などありません	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3	3	そのような場面になっていないのでよくわかりません/実際にそういったことがないのでわかりません	転ぶ・ぶつかる・引っかけるなどの場合にも状況説明をさせていただいております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1		親子ともども安心しきっています/安心しきって通所しています	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		毎回とても楽しみに通所しています/看板が見えるといつも指差しして通所を急ぎます	ありがとうございます。従業員一同、子供たちに合えることを本当に楽しみにしています。笑顔だけでなく、少しずつ成長していく感動を共有させていただき、心より感謝しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28			先生方には本当に感謝しています/ありがとうございます/これ以上ないくらい満足しています/いつも本当にありがとうございます	